



RÜCKSENDEFORMULAR

Bitte fülle dieses Formular vollständig aus und lege es deiner Rücksendung bei.

I. Kundeninformationen

Kundennummer: _____ Bestellnummer: _____
Nachname: _____ Vorname: _____
Straße/Hausnummer: _____ PLZ/Ort: _____
Email-Adresse: _____

II. Grund der Rücksendung

- 1: Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts
2: Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt
3: Rücksendung wegen Falschlieferung
4: Rücksendung wegen Transportschaden bzw. -verlust
5: Rücksendung Miete

III. Artikeldaten

Ich schicke folgende Artikel zurück:

ARTIKELNR.	ARTIKELNAME	ANZ.	RETOURENGRUND	DETAILS

Sofern du für einen oder mehrere Artikel den Rücksendegrund 2 oder 4 gewählt hast, ergänzen bitte deine Angaben wie folgt:

Bei Rücksendegrund 2: Bitte möglichst genaue Fehlerbeschreibung

Bei Rücksendegrund 4: Bitte Details zu Beschädigung des Artikels und der Verpackung bzw. zu fehlenden Teilen

IV. Zahlungsdaten

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Sofern Sie für die Rückzahlung eine abweichende Zahlungsform wünschen, können Sie dies hier vermerken (Zutreffendes bitte ankreuzen):

- Überweisung auf mein Girokonto (weitere Angaben erforderlich, siehe unten)
 Rückbuchung auf mein Kreditkartenkonto (nur bei ursprünglicher Zahlungsart Kreditkarte möglich)
 Erstattung via Paypal (nur bei ursprünglicher Zahlungsart Paypal möglich)

Kontoinhaber: _____ Kreditinstitut: _____
IBAN _____ BIC _____

V. Rücksendeadresse

Bitte schicken Sie Ihre Rücksendung ausschließlich an die folgende Adresse:

MySiga GmbH & Co. KG
Storage Box | Box 06
- Retouren -
Benzstr. 1
45891 Gelsenkirchen

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden



Hinweise für die Rücksendung

I. Allgemeine Hinweise

Bitte sehe davon ab, uns Artikel unfrei zurückzusenden, da hierdurch erhebliche Mehrkosten entstehen. Sofern du einen Artikel unfrei zurücksendest, dessen unmittelbare Kosten der Rücksendung du) zu tragen hast, müssen wir dir das für den unfreien Versand erhobene Strafporto ebenfalls in Rechnung stellen. Sofern die Kosten der Rücksendung von uns zu tragen sind, erfolgt die Erstattung des von dir verauslagten Rückportos unverzüglich. Bitte achte darauf, den zurückzusendenden Artikel jeweils zusammen mit sämtlichem, sich im Lieferumfang des Artikel befindlichen Zubehör (z.B. Akku, Netzteil, Kabel, Gebrauchsanweisung) und in der zum Artikel gehörenden Originalverpackung an uns zurückzusenden.

Weiterhin möchten wir dich bitten, für eine sichere Verpackung des Retourenartikels zu sorgen.

II. Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts

Bitte prüfe vor Rücksendung eines Artikels aus diesem Grund, ob die Widerrufsfrist zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts noch offen ist, sofern du deinen Widerruf nicht bereits fristgemäß gegenüber uns erklärt haben solltest. Bitte beachte auch, dass ein gesetzliches Widerrufsrecht nur einem Verbraucher im Sinne des § 13 BGB zusteht, also nur einer natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

III. Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt

Im Falle einer Rücksendung aus diesem Grund wähle bitte im Retourenformular unter III. aus, ob du eine Nachbesserung (= Reparatur des mangelhaften bzw. defekten Artikels, sofern möglich) oder eine Nachlieferung (=Lieferung einer mangelfreien Sache, sofern möglich) wünschst. Die für die Abwicklung deines berechtigten Nacherfüllungsverlangens erforderlichen Versandkosten werden von uns getragen. Verauslagte Portokosten werden wir dir unverzüglich nach Überprüfung des Artikels erstatten, sofern dieser einen Sachmangel aufweist.

IV. Rücksendung wegen Transportschaden bzw. -verlust

Sollte der gelieferte Artikel erkennbar auf dem Transportwege beschädigt worden sein (insbesondere bei beschädigter Umverpackung, etwa zerdrückte, auf- oder eingerissene, durchnässte oder erkennbar neu verklebte Verpackung) oder sollten Bestandteile der Lieferung auf dem Transportwege verlorengegangen bzw. entwendet worden sein, schicke uns den oder die Artikel wenn möglich in der beschädigten Umverpackung, ggf. unter Verwendung einer weiteren Umverpackung oder unter Nutzung der von Ihnen wieder verschlossenen Originalumverpackung zurück.

Sofern du vom Zusteller eine Bestätigung über Beschädigung der Sendung erhalten hast, lege diese bitte in Kopie deiner Rücksendung bei. Weiterhin empfiehlt sich die Anfertigung von Fotos der beschädigten Sendung, sofern dies möglich ist.

Nach Prüfung des Sachverhalts schicken wir dir den oder die beschädigten Artikel umgehend erneut kostenfrei zu und erstatten dir die verauslagten Versandkosten für die Rücksendung

V. Rücksendung wegen Falschliefereung

Sollten wir dir versehentlich einen von dir nicht bestellten Artikel oder einen von dir bestellten Artikel in falscher Ausführung zugeschickt haben, schicke bitte nur den oder die falsch gelieferten Artikel der Bestellung an uns zurück. Du erhältst umgehend den richtigen Artikel kostenfrei nachgeliefert und die für die Rücksendung verauslagten Versandkosten erstattet.

VI. Rücksendung wegen Mietrückgabe

Verpacke die Mietartikel für die Rücksendung möglichst im Originalkarton. Achte darauf, dass die Artikel vollständig sind. Die Ware muss vor Rücksendung nicht gereinigt werden - wir übernehmen die Reinigung der Mietprodukte.